



fb.com/signworks.at



TEL24

Johann Graf
Hochlandstraße 13
5162 Obertrum am See
+43-6219-6668
www.signworks.at
office@signworks.at

Callcenter Lösungen für alle An- forderungen

Der Druck durch Wettbewerber erfordert einen immer intensiveren Kontakt zu den Kunden. Wir sind mit unseren Callcenter-Lösungen Ihr Partner im Bereich der aktiven und passiven Kommunikation mit Ihren Kunden.

Inbound



Unsere gut geschulten Agents nehmen sämtliche ankommenden Anrufe entgegen und melden sich in Ihrem Namen.

Unsere Leistungen

- klassische Bestellerfassung auf Onlinesystemen
- Bestellerfassung auf internen Offlinesystemen mit automatisierter Weiterleitung
- Umsatzoptimierung durch aktiven Zusatzverkauf

Outbound



Gerne kontaktieren unsere Agents Ihre Kunden in Ihrem Namen, offerieren Angebote oder vereinbaren Termine für Ihren Außendienst.

Unsere Leistungen

- Direct Sales
- Zufriedenheitsbefragungen
- Marktanalysen
- Terminvereinbarungen

Consulting

- Aufbau eines Callcenter-Standortes
- Beratung bei der Anschaffung einer kosteneffizienten IT-Infrastruktur
 - TK-Anlage für In- und Outbound inkl. Sprachaufzeichnung
 - Client-/Server-Lösungen
 - Knowledgebase
 - Systeme zur Offlineerfassung und Datenübermittlung

- Unterstützung bei der Auswahl eines Callcenterdienstleisters
- Definition von Qualitätssicherungsprozessen

Secretary Service

Unsere Leistungen

- Erreichbarkeit werktags 7-19
- Benachrichtigung bei eingehenden Anrufen (per Email und / oder SMS)
- Abwesenheitsassistent je Mitarbeiter (z.B.: Frau/Herr ist bis ... um Urlaub)
- Abwesenheitsassistent je Abteilung (z.B.: Unser Einkauf ist heute auf Weiterbildung)
- Einrichtung binnen von 24 h

Ihre Vorteile

- Sie können sich für Ihre Kunden mehr Zeit nehmen
- Rufen Sie zurück, wenn Sie am Besten vorbereitet sind
- Vergessen Sie keinen Kundenkontakt mehr
- Einzelgesprächsnachweis über alle Gespräche
- kurze Vertragslaufzeit von 3 Monaten